

Spring
Professional

LHH Recruitment
Solutions

Guía salarial **Banca y Seguros 2022**

La digitalización y el desarrollo de la Inteligencia Artificial (IA) marcan el presente y el futuro del sector de la banca y los seguros de manera transversal. Trabajadores y usuarios son actores principales del proceso de transformación tecnológica al realizar la mayor parte de las gestiones de manera telemática a través de aplicaciones y programas específicos. Es una revolución tecnológica en pleno auge que ha dado un paso de gigante en 2020 y 2021 por la COVID-19. La bajada en picado de la presencialidad en los bancos dio la gran oportunidad a la banca online, que se situó como la primera opción de los clientes, mientras que las compañías de seguros automatizaron y digitalizaron sus procesos operativos para adaptarse a las necesidades de la sociedad.

En la actualidad, están irrumpiendo en el mercado nuevas aplicaciones impulsadas por plataformas fintech (empresas que utilizan la tecnología para mejorar o

automatizar los servicios y procesos financieros). De hecho, este año los bancos invertirán en el uso de tecnologías que mejoren el cumplimiento de las normativas y eviten el fraude, gestionen los datos y personalicen más aun la comunicación con los clientes. Sin embargo, pese a que la tendencia hacia lo digital va en aumento, algunas voces especializadas como la empresa de investigación de mercados, Forrester, llama a la reflexión y e invita a las entidades a reenfocar la utilización de las sucursales físicas para no perder ese capital.

Las entidades bancarias se centrarán a partir de ahora en el bienestar financiero de los clientes al renovar sus viajes de cobro y darles más soluciones de gestión de la deuda. Además, la previsión del PIB en 2021 afectará a los bancos dejándoles a unos siete puntos por debajo del coste de capital sin generar rentabilidad y subrayando aún más si cabe la necesidad de hacer nuevas fusiones a corto plazo.



Mapfre Economics, el Servicio de Estudios de Mapfre, prevé que el negocio asegurador siga creciendo por encima de la tendencia de los últimos años al estar impulsado por mercados emergentes, pero con menos participación de China. En cambio, añade que la guerra en Ucrania ha provocado otra crisis que puede poner en peligro el crecimiento del negocio de las aseguradoras, que había mejorado en 2021. De hecho, en su informe "COVID-19: un análisis preliminar de los impactos demográficos y sobre el sector asegurador", Mapfre señala que los mercados aseguradores se recuperaron en 2021 tras la eclosión de la pandemia un año antes.

Los retos a los que las aseguradoras se enfrentan este año pasan por agilizar el proceso de suscripción, optimizar las acciones comerciales, modernizar la tarificación haciéndola más dinámica y personalizada, conseguir la fidelización de clientes y evitar su fuga o automatizar la gestión de documentos.

DEMANDA PROFESIONAL DEL SECTOR

La transformación digital ha puesto de manifiesto la necesidad de nuevos perfiles profesionales adaptados a los hábitos de consumo actuales. La aparición de regulaciones en los últimos años ha favorecido que perfiles especializados en normativa ganen más peso que nunca. Por eso, la alta demanda de expertos en el mundo digital y en normativas ha provocado un aumento de su cotización en el sector.

Las recientes olas de la pandemia y sus consecuencias sociales y económicas han acentuado la búsqueda de profesionales capaces de responder a las necesidades actuales de los usuarios de la banca y los seguros.

Banca

El sector bancario se ha adaptado a toda velocidad al cambio de paradigma global por la pandemia haciendo hincapié en su transformación digital. Este proceso influye en el consumo de los clientes, la relación con ellos, en la comercialización del negocio o en el número de empleados y oficinas físicas.

España ha vivido desde 2008 un proceso de reestructuración financiera con reducción de plantilla y de oficinas, agudizado desde 2020 por la irrupción de la COVID-19. Actualmente, hay 19.338 oficinas (a 31 de diciembre de 2021), un 58% menos que las 46.065 de hace quince años, y que lleva aparejada una reducción importante de plantilla. En este tiempo, se ha pasado de 238.272 trabajadores a 127.884.

Continuando con el mandato del Banco de España, que insta a una mayor concentración de entidades, el número de grandes compañías financieras del país se ha reducido a cuatro: CaixaBank, Santander, BBVA y Sabadell.

Además, existen seis grupos significativos: Bankinter, Unicaja, Ibercaja, Kutxabank, Liberbank y Abanca. Esta concentración continuará en los próximos meses en pro de la rentabilidad. En cuanto a las entidades de crédito, en el panorama actual español existen 50 bancos (incluyendo la fusión de CaixaBank y Bankia), 2 Cajas de Ahorro muy pequeñas (Caixa Ontinyent y Colonya-Caixa Pollença), 61 cooperativas de crédito, 39 Establecimientos Financieros de Crédito-EFC y el Instituto de Crédito Oficial-ICO, que puede considerarse un banco público con categoría de entidad de crédito.

La sucursal tradicional se ha reinventado para ofrecer al cliente una experiencia omnicanal al eliminar las barreras entre lo digital y lo físico para mejorar su experiencia. Por eso, ha aparecido el modelo de megasucursal o flagship, que se caracteriza por un mayor tamaño, horarios más amplios, digitalización de los procesos y servicios complementarios.

Sin embargo, la banca tradicional también se ha apoyado en las nuevas tecnologías para responder a las necesidades de un cliente que demanda más inmediatez, autonomía y transparencia. Las apps y las plataformas digitales se han convertido en la manera de interactuar con su banco, al menos una vez a la semana, para el 47,1% de los usuarios. Además, algunas sucursales han potenciado su red de agentes financieros y gestores remotos.

PREDICCIONES PARA 2022

La previsión de caída del PIB en 2022 afectará a los bancos dejándoles a unos siete puntos por debajo del coste de capital sin generar rentabilidad y subrayando aún más la

necesidad de hacer nuevas fusiones a corto plazo.

Es de esperar que las entidades se centren en el bienestar financiero de sus clientes aconsejándoles para que gasten menos de lo que ganan, paguen las facturas a tiempo, tengan suficientes ahorros en productos financieros líquidos, posean suficientes ahorros o activos a largo plazo, su nivel de deuda sea sostenible y planifiquen los gastos a futuro.

La banca online crecerá y los bancos tenderán a abandonar las sucursales físicas a favor de la implantación tecnológica para la gestión de procesos en áreas de compliance, gobernanza de datos, riesgos, fraude y personalización.

Perfil mejor pagado y más demandado

Banca

Analista Senior M&A / Corporate Finance

Seguros

La industria aseguradora se enfrenta a dos grandes desafíos: el económico, con un entorno prolongado de bajos tipos de interés que se ha agravado por la inflación y la volatilidad en los mercados ante la guerra en Ucrania, y el reto legislativo debido a la reciente aplicación de normas de gran impacto. Por ejemplo, la fiscalidad de los planes de pensiones. Así, la innovación en las fórmulas de ahorro y el desarrollo de productos híbridos será clave para el buen funcionamiento del sector.

El Servicio de Estudios de Mapfre señala en su informe "Covid-19: un análisis preliminar de los impactos demográficos y sobre el sector asegurador" que la crisis generada por el conflicto bélico en Ucrania está llevando a revisar a la baja las previsiones de crecimiento económico, especialmente en países europeos como España y, por tanto, perjudica el desarrollo de sus mercados aseguradores.

La persistencia de la alta inflación genera la aplicación de políticas monetarias menos está motivando un cambio de orientación hacia políticas monetarias menos acomodaticias favoreciendo el desarrollo de los seguros de vida vinculados al ahorro y rentas vitalicias tradicionales. "Sin embargo, debe recordarse que la persistencia de la inflación termina erosionando la capacidad de ahorro y, por tanto, la demanda de estos productos", matiza el informe de Mapfre.

PREDICCIONES PARA 2022

Los retos a los que las aseguradoras se enfrentan este año son en realidad oportunidades de crecimiento que pasan por la digitalización al agilizar el proceso de suscripción, optimizar las acciones comerciales, modernizar la tarificación haciéndola más dinámica y personalizada, conseguir la fidelización de clientes y



evitar su fuga o automatizar la gestión de documentos.

La carga de siniestros relacionados con la pandemia se reducirá progresivamente como consecuencia de la exclusión de las coberturas pandémicas en los acuerdos de renovación. Además, muchas materias que pertenecían al área de Responsabilidad Social de Empresa (RSE) pasarán a formar parte de nuevas regulaciones nacionales e internacionales de naturaleza vinculante.

A continuación, el detalle de las profesiones más destacadas en los sectores de Banca y Seguros:

	Perfil mejor pagado	Perfil más demandado
Seguros	Gestor comercial	Actuario/a

Banca



Analista de Banca de Inversión M&A

Este profesional de M&A (fusiones y adquisiciones) prepara y supervisa análisis financieros y sectoriales y hace valoraciones financieras de empresas y entidades para identificar oportunidades de negocio. Asesora financieramente a todas las compañías que son clientes de la entidad bancaria, desde grandes corporaciones hasta empresas familiares, y les ofrece apoyo en la negociación de procesos de fusión y adquisición. Suelen depender de un Asociado o Senior de M&A.

Las empresas que solicitan este tipo de perfiles requieren titulados en Administración y Dirección de Empresas, en Ingenierías, o incluso, perfiles con una doble titulación en ADE y Derecho. Normalmente, las empresas buscan perfiles que cuenten también con formación complementaria en Corporate Finance y M&A. Es necesario contar con un nivel muy alto de Excel y modelización.

Las retribuciones salariales varían dependiendo de si el profesional trabaja analizando datos nacionales o internacionales. Para aquellos Analistas de M&A a nivel **nacional**, los rangos de sueldo en las distintas capitales de provincia según sus años de experiencia son los siguientes:

	Más de 3 años	Más de 5 años	Más de 10 años
Madrid	40.000-45.000€	50.000-70.000€	N/A
Barcelona	40.000-45.000€	55.000-70.000€	N/A
Galicia	40.000-45.000€	50.000-70.000€	N/A
Asturias	40.000-45.000€	50.000-70.000€	N/A
Bilbao	37.000-41.000€	46.000-64.000€	N/A
Valencia	40.000-45.000€	50.000-70.000€	N/A
Andalucía	30.000-33.000€	37.000-52.000€	N/A
Murcia	30.000-33.000€	37.000-52.000€	N/A
Aragón	34.000-38.000€	42.000-59.000€	N/A



Para aquellos Analistas de M&A a nivel **internacional**, los rangos de sueldo en las distintas capitales de provincia según sus años de experiencia son los siguientes:

	Más de 3 años	Más de 5 años	Más de 10 años
Madrid	45.000-60.000€	60.000-100.000€	N/A
Barcelona	45.000-60.000€	60.000-100.000€	N/A
Galicia	40.000-60.000€	60.000-100.000€	N/A
Asturias	40.000-60.000€	60.000-100.000€	N/A
Bilbao	37.000-55.000€	55.000-92.000€	N/A
Valencia	40.000-60.000€	60.000-100.000€	N/A
Andalucía	30.000-45.000€	45.000-75.000€	N/A
Murcia	30.000-45.000€	45.000-75.000€	N/A
Aragón	34.000-51.000€	51.000-85.000€	N/A

El porcentaje variable oscila, tanto para los perfiles a nivel nacional como internacional, entre el 20% y el 50% en Madrid, y entre el 10% y el 15% en Barcelona, dependiendo de la experiencia de los profesionales.



Responsable Comercial Medios de Pago

El/La responsable Comercial de Medios de Pago se encarga de la gestión centralizada del banco. Lleva a cabo análisis de volúmenes, gestión de actividad, seguimiento del negocio, planificación y lanzamiento de acciones comerciales, seguimiento y confección de estadísticas, mejoras operativas, manuales de formación y comunicación, realización de funcionales con requerimientos técnicos y de negocio para el desarrollo informático de las mejoras y cambios necesarios para el desarrollo del negocio y la obtención de los objetivos estratégicos de cada entidad.

Este profesional depende del Director de Medios de Pago o del Director Comercial.

Las empresas que solicitan este tipo de perfiles requieren titulados en Administración y Dirección de Empresas, en Económicas o en Derecho. Buscan perfiles con formación y conocimientos

complementarios en productos financieros tanto de Banca Mayorista como Minorista, así como experiencia y habilidades comerciales.

Las retribuciones salariales varían dependiendo de si el profesional trabaja analizando datos nacionales o internacionales. Para aquellos Responsables Comerciales a nivel **nacional**, los rangos de sueldo en las distintas capitales de provincia según sus años de experiencia son los siguientes:

	Más de 3 años	Más de 5 años	Más de 10 años
Madrid	45.000-55.000€	60.000-80.000€	N/A
Barcelona	45.000-55.000€	60.000-80.000€	N/A
Galicia	N/A	N/A	50.000-70.000€
Asturias	N/A	N/A	50.000-70.000€
Bilbao	N/A	N/A	46.000-64.000€
Valencia	N/A	N/A	50.000-70.000€
Andalucía	N/A	N/A	37.000-52.000€
Murcia	N/A	N/A	37.000-52.000€
Aragón	N/A	N/A	42.000-59.000€



Para aquellos Responsables Comerciales a nivel **internacional**, los rangos de sueldo en las distintas capitales de provincia según sus años de experiencia son los siguientes:

	Más de 3 años	Más de 5 años	Más de 10 años
Madrid	55.000-65.000€	65.000-85.000€	N/A
Barcelona	55.000-65.000€	65.000-85.000€	N/A
Galicia	N/A	N/A	N/A
Asturias	N/A	N/A	N/A
Bilbao	N/A	N/A	N/A
Valencia	N/A	N/A	N/A
Andalucía	N/A	N/A	N/A
Murcia	N/A	N/A	N/A
Aragón	N/A	N/A	N/A

El porcentaje variable oscila, tanto para los perfiles a nivel nacional como internacional, entre el 10% y el 20% en Madrid, y entre el 10% y 15% en Barcelona, dependiendo de la experiencia de los profesionales.



Analista de Riesgos

El/La Analista de Riesgos estudia y cuantifica los riesgos a los que se exponen los organismos financieros y las empresas en las operaciones que llevan a cabo en los mercados y está especializado en Crédito, Mercado o Liquidez, dependiendo del tipo de riesgo al que se dedique dentro de la entidad.

Este profesional realiza un análisis previo de la situación del sector con el que está trabajando y estudia las variaciones de los tipos de interés que pueden afectar al mundo financiero. Su trabajo incluye también un seguimiento continuo de la economía nacional e internacional y de los hechos coyunturales que puedan tener consecuencias en las cuentas de la entidad para tomar decisiones sobre la viabilidad económica de los proyectos propuestos e identificar posibles inversiones.

Normalmente, suele depender del Director/ Head de Riesgos.

Las empresas que solicitan este perfil buscan titulados universitarios en Economía, Matemáticas, Estadística, Ciencias Actuariales y Financieras y, en último caso, en Administración y Dirección de Empresas. También requieren formación complementaria de postgrado/Máster en Banca y Finanzas Cuantitativas o en Auditoría y Riesgos Financieros. Además, dentro de los requisitos las compañías suelen incluir conocimientos en lenguajes de programación tales como SQL, Python, Matlab, etc.

Las retribuciones salariales varían dependiendo de si el profesional trabaja analizando datos nacionales o internacionales. Para aquellos Analistas de Riesgo a nivel **nacional**, los rangos de sueldo en las distintas capitales de provincia según sus años de experiencia son los siguientes:

	Más de 3 años	Más de 5 años	Más de 10 años
Madrid	30.000-35.000€	35.000-50.000€	70.000€
Barcelona	30.000-35.000€	35.000-50.000€	70.000€
Galicia	25.000-35.000€	35.000-50.000€	60.000€
Asturias	25.000-35.000€	35.000-50.000€	60.000€
Bilbao	23.000-32.000€	32.000-46.000€	55.000€
Valencia	25.000-35.000€	35.000-50.000€	60.000€
Andalucía	18.000-26.000€	26.000-37.000€	45.000€
Murcia	18.000-26.000€	26.000-37.000€	45.000€
Aragón	21.000-30.000€	30.000-42.000€	51.000€



Para aquellos Analistas de Riesgo a nivel **internacional**, los rangos de sueldo en las distintas capitales de provincia según sus años de experiencia son los siguientes:

	Más de 3 años	Más de 5 años	Más de 10 años
Madrid	35.000-40.000€	40.000-50.000€	70.000€
Barcelona	35.000-40.000€	40.000-50.000€	80.000€
Galicia	30.000-40.000€	40.000-50.000€	70.000€
Asturias	30.000-40.000€	40.000-50.000€	70.000€
Bilbao	28.000-37.000€	37.000-46.000€	64.000€
Valencia	30.000-40.000€	40.000-50.000€	70.000€
Andalucía	22.000-30.000€	30.000-37.000€	52.000€
Murcia	22.000-30.000€	30.000-37.000€	52.000€
Aragón	25.000-34.000€	34.000-42.000€	59.000€

El porcentaje variable oscila, tanto para los perfiles a nivel nacional como internacional, entre el 10% y el 20% en Madrid, y entre el 10% y el 15% en Barcelona, dependiendo de la experiencia de los profesionales.

Analista/Técnico Prevención de Blanqueo de Capitales

Los/las Analistas/Técnicos de Prevención del Blanqueo de Capitales y Financiación del Terrorismo son responsables del análisis de operaciones financieras y bancarias, desde una perspectiva de PBC/FT, y del análisis de posibles alertas sospechosas para el que realizan informes de reporte al Regulador (SEPBLAC).

Además, estos profesionales se encargan de la gestión de requerimientos de información por parte de las autoridades y colaboran en la elaboración de manuales y protocolos. Por último, y de manera más residual, dan apoyo en auditorías.

Dependen del Manager de Prevención de Blanqueo de Capitales.

Las empresas que solicitan este tipo de perfiles requieren titulados en Derecho o en Administración y Dirección de Empresas. También buscan profesionales con formación y conocimientos complementarios en normativa española sobre PBC/FT a través de cursos o Máster.

Las retribuciones salariales varían dependiendo de si el profesional trabaja analizando datos nacionales o internacionales. Para aquellos Técnicos de PBC a nivel **nacional**, los rangos de sueldo en las distintas capitales de provincia según sus años de experiencia son los siguientes:

	Más de 3 años	Más de 5 años	Más de 10 años
Madrid	30.000-35.000€	35.000-45.000€	50.000-70.000€
Barcelona	30.000-35.000€	35.000-45.000€	50.000-70.000€
Galicia	30.000-35.000€	35.000-45.000€	50.000-70.000€
Asturias	30.000-35.000€	35.000-45.000€	50.000-70.000€
Bilbao	28.000-32.000€	32.000-41.000€	46.000-64.000€
Valencia	30.000-35.000€	35.000-45.000€	50.000-70.000€
Andalucía	22.000-26.000€	26.000-33.000€	37.000-52.000€
Murcia	22.000-26.000€	26.000-33.000€	37.000-52.000€
Aragón	25.000-30.000€	30.000-38.000€	42.000-59.000€



Para aquellos Técnicos de PBC a nivel **internacional**, los rangos de sueldo en las distintas capitales de provincia según sus años de experiencia son los siguientes:

	Más de 3 años	Más de 5 años	Más de 10 años
Madrid	30.000-40.000€	35.000-50.000€	N/A
Barcelona	30.000-40.000€	35.000-50.000€	N/A
Galicia	30.000-40.000€	35.000-50.000€	N/A
Asturias	30.000-40.000€	35.000-50.000€	N/A
Bilbao	28.000-37.000€	32.000-46.000€	N/A
Valencia	30.000-40.000€	35.000-50.000€	N/A
Andalucía	22.000-30.000€	26.000-37.000€	N/A
Murcia	22.000-30.000€	26.000-37.000€	N/A
Aragón	25.000-34.000€	30.000-42.000€	N/A

El porcentaje variable oscila, tanto para los perfiles a nivel nacional como internacional, entre el 10% y el 20% en Madrid, y entre el 10% y el 15% en Barcelona, dependiendo de la experiencia de los profesionales.

Cumplimiento Normativo y Regulatorio (Compliance)

El cumplimiento normativo es la función que permite a las organizaciones detectar y gestionar el riesgo de cumplimiento de las obligaciones regulatorias internas y externas a través de políticas o procedimientos adecuados. El objetivo del especialista en Política de Cumplimiento Normativo es el de definir, bajo la tutela y responsabilidad del Consejo de Administración y la Alta Dirección en el ámbito del riesgo de cumplimiento, cómo se organizan entre las distintas áreas funcionales de los bancos, las tareas y sus responsables de modo que la actividad del Banco se ajuste en todo momento a la normativa aplicable y a las buenas prácticas bancarias.

Este profesional depende del Director de Cumplimiento Normativo.

Las empresas que solicitan este tipo de perfiles requieren titulados en Derecho o perfiles con una doble titulación en Derecho y Administración y Dirección de Empresas. Se requiere también formación y conocimientos complementarios en normativa española sobre Compliance y MIFID II a través de cursos o Máster.

Las retribuciones salariales varían dependiendo de si el profesional trabaja analizando datos nacionales o internacionales. Para aquellos Expertos en Compliance a nivel **nacional**, los rangos de sueldo en las distintas capitales de provincia según sus años de experiencia son los siguientes:

	Más de 3 años	Más de 5 años	Más de 10 años
Madrid	30.000-40.000€	40.000-50.000€	70.000€
Barcelona	30.000-40.000€	40.000-50.000€	70.000€
Galicia	30.000-40.000€	40.000-50.000€	70.000€
Asturias	30.000-40.000€	40.000-50.000€	70.000€
Bilbao	28.000-37.000€	37.000-46.000€	64.000€
Valencia	30.000-40.000€	40.000-50.000€	70.000€
Andalucía	22.000-30.000€	30.000-37.000€	52.000€
Murcia	22.000-30.000€	30.000-37.000€	52.000€
Aragón	25.000-34.000€	34.000-42.000€	59.000€



Para aquellos Expertos en Compliance a nivel **internacional**, los rangos de sueldo en las distintas capitales de provincia según sus años de experiencia son los siguientes:

	Más de 3 años	Más de 5 años	Más de 10 años
Madrid	35.000-45.000€	45.000-60.000€	N/A
Barcelona	35.000-45.000€	45.000-60.000€	XXX€
Galicia	35.000-45.000€	45.000-55.000€	N/A
Asturias	35.000-45.000€	45.000-55.000€	N/A
Bilbao	32.000-41.000€	41.000-51.000€	N/A
Valencia	35.000-45.000€	45.000-55.000€	N/A
Andalucía	26.000-33.000€	33.000-41.000€	N/A
Murcia	26.000-33.000€	33.000-41.000€	N/A
Aragón	30.000-38.000€	38.000-47.000€	N/A

El porcentaje variable oscila, tanto para los perfiles a nivel nacional como internacional, entre el 10% y el 20% en Madrid, y Barcelona, dependiendo de la experiencia de los profesionales.

Seguros

Actuario/a

El/la actuario/a es el encargado de determinar cuál debe ser el precio de cada póliza. Su trabajo se centra en evaluar la probabilidad de que ocurra (o no) un determinado suceso, así como en calcular aquellos costes económicos, sociales y financieros que pueden derivarse de ello. Después, analiza esa información para crear modelos matemáticos con los que poder poner valor económico a cada seguro.

Además, el/la actuario/a participa en la concepción y creación de productos y en la tarificación de estos y evalúa la rentabilidad de la cartera. Se encarga del cálculo de tarifas y provisiones técnicas y de la elaboración de bases técnicas y define las condiciones de rentabilidad económica y financiera de las pólizas. También participa en la categorización de los riesgos.

Lo más habitual para un actuario cualificado es que comience su carrera profesional como actuario junior en alguna

de las áreas relacionadas con la función actuarial. El siguiente paso profesional sería promocionar a Actuario Senior tras alrededor de 5 años de experiencia en el puesto previo.

El/la actuario/a depende del Director Actuarial.

Las empresas que solicitan este tipo de perfiles requieren titulados en Administración de Empresas, Ingenierías o similar y buscan perfiles con experiencia demostrable de 2-5 años en áreas actuariales dentro del sector asegurador. Exigen también el perfecto manejo del paquete Office (Word, Excel, Power Point).

Las retribuciones salariales varían dependiendo de si el profesional es parte de una multinacional o de una PYME. A continuación, encontramos el rango de sueldos según capital de provincia española y años de experiencia exigidos:



MULTINACIONAL

	Más de 3 años	Más de 5 años	Más de 10 años
Madrid	37.000-43.000€	43.000-52.000€	52.000-70.000€
Barcelona	37.000-43.000€	43.000-52.000€	52.000-70.000€
Galicia	35.000-40.000€	43.000-52.000€	52.000-62.000€
Asturias	35.000-40.000€	40.000-52.000€	50.000-62.000€
Bilbao	37.000-43.000€	43.000-52.000€	52.000-70.000€
Valencia	37.000-43.000€	43.000-52.000€	52.000-70.000€
Andalucía	30.000-34.000€	34.000-43.000€	43.000-60.000€
Murcia	30.000-34.000€	34.000-43.000€	43.000-60.000€
Aragón	31.000-35.000€	35.000-44.000€	44.000-62.000€

El porcentaje variable oscila entre el 10% y el 15% dependiendo de la experiencia de los profesionales.

PYME

	Más de 3 años	Más de 5 años	Más de 10 años
Madrid	30.000-35.000€	35.000-40.000€	40.000-45.000€
Barcelona	30.000-35.000€	35.000-40.000€	40.000-50.000€
Galicia	30.000-35.000€	35.000-40.000€	40.000-45.000€
Asturias	29.000-34.000€	34.000-39.000€	39.000-44.000€
Bilbao	30.000-35.000€	35.000-40.000€	40.000-45.000€
Valencia	30.000-35.000€	35.000-40.000€	40.000-45.000€
Andalucía	25.000-30.000€	30.000-35.000€	35.000-40.000€
Murcia	25.000-30.000€	30.000-35.000€	35.000-40.000€
Aragón	25.000-30.000€	30.000-35.000€	35.000-40.000€

El porcentaje variable puede ascender al 10% dependiendo de la experiencia de los profesionales.

Gestor Comercial/KAM

El/La Key Account Manager o Gestor/a Comercial es el/la encargado/a de definir los objetivos y acciones comerciales para conseguir aumentar la cartera de clientes. A su vez se encarga de analizar el mercado para determinar nuevas oportunidades y canales de comercialización de los productos de la empresa.

Entre sus responsabilidades se encuentran la captación de grandes cuentas en función de la tipología de la empresa o del producto, el asesoramiento a clientes, ofreciéndole soluciones específicas y gestionando incidencias y la renovación de la cartera de pólizas asignada. Se encargan también de la creación del reporte de actividad comercial.

El/La Key Account Manager o Gestor/a Comercial depende del Director de Grandes Cuentas.

Más de un 90% de las empresas que busca candidatos/as para este perfil requiere

contar con técnicos en ciclos formativos de grado medio y grado superior de Formación Profesional en la familia de Comercio y Marketing. Valoran perfiles con una clara mentalidad comercial, sobre todo para la captación de clientes y una fuerte orientación a resultados. Exigen, además, una alta capacidad de interlocución, comunicación y negociación.

La evolución más habitual, una vez obtenidos los logros pertinentes en términos de negocio, es la especialización que permitirá que este profesional se haga cargo de una sección determinada, bien por tipo de cliente, o bien por productos. El paso final en este departamento será alcanzar la Dirección de Grandes Cuentas.

Las retribuciones salariales varían dependiendo de si el profesional es parte de una multinacional o de una PYME. A continuación, encontramos el rango de sueldos según capital de provincia española y años de experiencia exigidos:



MULTINACIONAL

	Más de 3 años	Más de 5 años	Más de 10 años
Madrid	30.000-40.000€	40.000-60.000€	60.000-80.000€
Barcelona	30.000-40.000€	40.000-60.000€	60.000-80.000€
Galicia	30.000-40.000€	40.000-60.000€	60.000-80.000€
Asturias	28.000-38.000€	38.000-55.000€	55.000-75.000€
Bilbao	30.000-40.000€	40.000-60.000€	60.000-80.000€
Valencia	30.000-40.000€	40.000-60.000€	60.000-80.000€
Andalucía	22.000-33.000€	33.000-45.000€	45.000-65.000€
Murcia	22.000-33.000€	33.000-45.000€	45.000-65.000€
Aragón	25.000-35.000€	35.000-48.000€	48.000-67.000€

El porcentaje variable oscila entre el 10% y el 50% dependiendo de la experiencia de los profesionales.

PYME

	Más de 3 años	Más de 5 años	Más de 10 años
Madrid	18.000-30.000€	28.000-38.000€	38.000-45.000€
Barcelona	18.000-30.000€	28.000-38.000€	38.000-45.000€
Galicia	18.000-30.000€	28.000-38.000€	38.000-45.000€
Asturias	16.000-28.000€	28.000-35.000€	35.000-43.000€
Bilbao	18.000-30.000€	28.000-38.000€	38.000-45.000€
Valencia	18.000-30.000€	28.000-38.000€	38.000-45.000€
Andalucía	16.000-28.000€	28.000-35.000€	35.000-43.000€
Murcia	16.000-28.000€	28.000-35.000€	35.000-43.000€
Aragón	16.000-28.000€	28.000-35.000€	35.000-43.000€

El porcentaje variable oscila entre el 10% y el 30% dependiendo de la experiencia de los profesionales.

Responsable de Operaciones y Control

El/la Responsable de Operaciones y Control de Gestión se encarga de controlar la gestión de la compañía y el cumplimiento de los presupuestos, así como la creación y lanzamiento de nuevos servicios y procesos. También supervisa el trabajo asignado a cada departamento y los nuevos procesos tecnológicos necesarios para mejorar su productividad.

Prácticamente la totalidad de las empresas que buscan profesionales para este perfil solicitan titulados universitarios en Administración y Dirección de Empresas o en Economía y exigen experiencia demostrable de 5 a 10 años en el cargo, así como conocimiento profundo del Mercado Asegurador. Las empresas demandan perfiles con experiencia en gestión de equipos, capacidad de toma de decisiones de forma autónoma y gran capacidad analítica y de interpretación del dato. De hecho, este tipo de profesional suele llegar a convertirse en Director de Financiero o Director de Operaciones.

La principal misión de este profesional es garantizar la fiabilidad e integridad de los distintos indicadores y herramientas de gestión. Determina y lidera el seguimiento del presupuesto y analiza las desviaciones entre las previsiones y los resultados reales a través de la elaboración de cuadros de control. Además, se encarga de analizar y redistribuir las informaciones recopiladas a través de los informes de reporte a cada uno de los departamentos.

El/La Responsable de Operaciones y Control de Gestión depende directamente de la Dirección Financiera y de la Dirección de Operaciones.

Las retribuciones salariales varían dependiendo de si el profesional es parte de una multinacional o de una PYME. A continuación, encontramos el rango de sueldos según capital de provincia española y años de experiencia exigidos:





MULTINACIONAL

	Más de 3 años	Más de 5 años	Más de 10 años
Madrid	33.000-43.000€	43.000-48.000€	48.000-65.000€
Barcelona	33.000-43.000€	43.000-48.000€	48.000-65.000€
Galicia	33.000-43.000€	43.000-48.000€	48.000-65.000€
Asturias	30.000-40.000€	40.000-45.000€	45.000-62.000€
Bilbao	33.000-43.000€	43.000-48.000€	48.000-65.000€
Valencia	33.000-43.000€	43.000-48.000€	48.000-65.000€
Andalucía	26.000-35.000€	35.000-40.000€	40.000-58.000€
Murcia	26.000-35.000€	35.000-40.000€	40.000-58.000€
Aragón	27.000-36.000€	36.000-42.000€	42.000-59.000€

El porcentaje variable oscila entre el 10% y el 20% dependiendo de la experiencia de los profesionales.

PYME

	Más de 3 años	Más de 5 años	Más de 10 años
Madrid	20.000-25.000€	25.000-30.000€	30.000-35.000€
Barcelona	20.000-25.000€	25.000-30.000€	30.000-35.000€
Galicia	20.000-25.000€	25.000-30.000€	30.000-35.000€
Asturias	16.000-20.000€	20.000-25.000€	25.000-30.000€
Bilbao	20.000-25.000€	25.000-30.000€	30.000-35.000€
Valencia	20.000-25.000€	25.000-30.000€	30.000-35.000€
Andalucía	16.000-20.000€	20.000-25.000€	25.000-30.000€
Murcia	16.000-20.000€	20.000-25.000€	25.000-30.000€
Aragón	16.000-20.000€	20.000-25.000€	25.000-30.000€

El porcentaje variable puede alcanzar el 20% dependiendo de la experiencia de los profesionales.

Suscriptor

El/La Suscriptor/a se encarga de evaluar el riesgo que asume la compañía cuando un nuevo cliente solicita la contratación de un producto. Analiza la rentabilidad de la póliza para la aseguradora, su índice de siniestralidad y atiende las necesidades del cliente. Además, este profesional define las condiciones de garantías, se encarga de la tarificación de las primas y contrato y apoya a la red comercial en la negociación con los clientes.

Las empresas interesadas en estos perfiles requieren una titulación universitaria en Administración y Dirección de Empresas, Derecho, Economía, Matemáticas o Estadística. Exigen contar con experiencia en funciones técnicas o de suscripción en ramos patrimoniales del sector asegurador.

Y valoran una gran capacidad analítica y un nivel avanzado de inglés.

Este perfil depende del Responsable de la línea de negocio.

Las retribuciones salariales varían dependiendo de si el profesional es parte de una multinacional o de una PYME. La evolución más habitual de este profesional es promocionar a responsable de un ramo en concreto tras 6-10 años de experiencia. A continuación, mostramos el rango de sueldos según capital de provincia española y años de experiencia exigidos:

MULTINACIONAL

	Más de 3 años	Más de 5 años	Más de 10 años
Madrid	30.000-40.000€	40.000-60.000€	60.000-70.000€
Barcelona	30.000-40.000€	40.000-60.000€	60.000-70.000€
Galicia	30.000-40.000€	40.000-60.000€	60.000-70.000€
Asturias	28.000-38.000€	38.000-58.000€	58.000-68.000€
Bilbao	30.000-40.000€	40.000-60.000€	60.000-70.000€
Valencia	30.000-40.000€	40.000-60.000€	60.000-70.000€
Andalucía	28.000-38.000€	38.000-58.000€	58.000-68.000€
Murcia	28.000-38.000€	38.000-58.000€	58.000-68.000€
Aragón	28.000-38.000€	38.000-58.000€	58.000-68.000€

El porcentaje variable oscila entre el 10% y el 20% dependiendo de la experiencia de los profesionales.

PYME

	Más de 3 años	Más de 5 años	Más de 10 años
Madrid	20.000-25.000€	25.000-30.000€	30.000-35.000€
Barcelona	20.000-25.000€	25.000-30.000€	30.000-35.000€
Galicia	20.000-25.000€	25.000-30.000€	30.000-35.000€
Asturias	16.000-20.000€	20.000-25.000€	25.000-30.000€
Bilbao	20.000-25.000€	25.000-30.000€	30.000-35.000€
Valencia	20.000-25.000€	25.000-30.000€	30.000-35.000€
Andalucía	16.000-20.000€	20.000-25.000€	25.000-30.000€
Murcia	16.000-20.000€	20.000-25.000€	25.000-30.000€
Aragón	16.000-20.000€	20.000-25.000€	25.000-30.000€

El porcentaje variable oscila puede alcanzar el 15% dependiendo de la experiencia de los profesionales.

Responsable de Siniestros

El/La Responsable de Siniestros se encarga de dirigir y supervisar los procesos que conllevan la tramitación de siniestros para optimizarlos. Además, vela por el objetivo estratégico del departamento y supervisa al equipo. Se encarga también del seguimiento de todos los siniestros para favorecer la satisfacción del cliente y trata con las compañías y clientes para conseguir la mejor negociación para los/as asegurados/as. Además, se encarga de hacer cumplir las normativas que rigen esta actividad.

La mayoría de las empresas que busca candidatos/as para cubrir este perfil requieren titulados/as universitarios/as en Administración y Dirección de Empresas, Derecho y Económicas, principalmente.

Exigen experiencia en la tramitación de siniestros y valoran los perfiles proactivos y muy dinámicos.

Las retribuciones salariales varían dependiendo de si el profesional es parte de una multinacional o de una PYME.

A continuación, encontramos el rango de sueldos según capital de provincia española y años de experiencia exigidos:

MULTINACIONAL

	Más de 3 años	Más de 5 años	Más de 10 años
Madrid	22.000-28.000€	28.000-43.000€	43.000-50.000€
Barcelona	22.000-28.000€	28.000-43.000€	43.000-50.000€
Galicia	22.000-28.000€	28.000-43.000€	43.000-50.000€
Asturias	20.000-25.000€	25.000-40.000€	40.000-48.000€
Bilbao	22.000-28.000€	28.000-43.000€	43.000-50.000€
Valencia	22.000-28.000€	28.000-43.000€	43.000-50.000€
Andalucía	20.000-25.000€	25.000-40.000€	40.000-48.000€
Murcia	20.000-25.000€	25.000-40.000€	40.000-48.000€
Aragón	20.000-25.000€	25.000-40.000€	40.000-48.000€

El porcentaje variable oscila entre el 10% y el 25% dependiendo de la experiencia de los profesionales.



PYME

	Más de 3 años	Más de 5 años	Más de 10 años
Madrid	20.000-25.000€	25.000-30.000€	30.000-35.000€
Barcelona	20.000-25.000€	25.000-30.000€	30.000-35.000€
Galicia	20.000-25.000€	25.000-30.000€	30.000-35.000€
Asturias	18.000-20.000€	20.000-25.000€	25.000-30.000€
Bilbao	20.000-25.000€	25.000-30.000€	30.000-35.000€
Valencia	20.000-25.000€	25.000-30.000€	30.000-35.000€
Andalucía	18.000-20.000€	20.000-25.000€	25.000-30.000€
Murcia	18.000-20.000€	20.000-25.000€	25.000-30.000€
Aragón	18.000-20.000€	20.000-25.000€	25.000-30.000€

El porcentaje variable puede alcanzar el 15% dependiendo de la experiencia de los profesionales.



Spring
Professional

LHH Recruitment
Solutions