

Spring
Professional

Guía salarial **Banca y Seguros 2021**

El año 2020 ha estado marcado por la COVID-19 y por sus repercusiones tanto a nivel social como en el mercado. El sector de la banca y los seguros también ha sufrido los efectos de esta crisis sanitaria y económica sin precedentes.

A las consecuencias directas de la pandemia (incertidumbre, morosidad, falta de viabilidad de los negocios más expuestos, o volatilidad de la demanda) se le suman las medidas implementadas para mitigar la crisis (ERTES, créditos ICO, moratorias o líneas de financiación). Todas ellas han supuesto nuevos retos para las entidades bancarias y aseguradoras y continuarán marcando sus hojas de ruta de los próximos años.

Además, el sector de banca y seguros juega un papel esencial en esta crisis tan compleja, ya que en él se centran los planteamientos de recuperación para garantizar solvencia y liquidez y conseguir mitigar el impacto económico en empresas y hogares.

De nuevo, se pone de manifiesto la importancia de mejorar las capacidades digitales y de crear estructuras y procesos inteligentes y flexibles que permitan que las organizaciones del sector sean más ágiles en la toma de decisiones, más sostenibles y adaptables a las circunstancias. gracias a las capacidades de automatización y digitalización de procesos operativos.



Cabría esperar que, a lo largo de 2021, más de un tercio de las empresas recurra a la IA para el procesamiento inteligente de su información y empiecen a aplicarla para mejorar muchas de sus áreas de negocio.

En 2021, las entidades bancarias y aseguradoras se enfrentarán a dos grandes retos. Por un lado, al aumento del índice de morosidad y su consecuente necesidad de gestión de recobro de deuda. Por otro, al cumplimiento normativo que presenta nuevas y cada vez más estrictas regulaciones.

DEMANDA PROFESIONAL DEL SECTOR

La demanda de perfiles dentro del sector de la banca y los seguros no ha cambiado demasiado en comparación con años anterior. Sin embargo, la transformación digital ha puesto de manifiesto la necesidad de nuevos perfiles profesionales adaptados a los hábitos de consumo actuales.

Asimismo, la aparición de nuevas normativas y procesos regulativos en los últimos años ha favorecido que perfiles especializados en normativa y regulación ganen más peso que nunca. La alta demanda de perfiles tanto digitales como regulatorios, así como su especialización, ha provocado un aumento de su cotización en el sector.

Banca

Si analizamos la evolución del sector bancario en los últimos meses, observamos la aceleración en la transformación digital, incentivada por la crisis de la Covid-19. Este proceso no solo impacta en el consumo y la relación con los clientes, también lo hace en el número de empleados y oficinas físicas y en los modelos de comercialización y de negocio.

Desde el año 2009, la Red Nacional de oficinas comerciales de las entidades financieras se ha reducido en 20.234 oficinas (46%), lo que supone la pérdida de más de 86.255 empleados en el período 2009 – 2019, y durante los últimos meses de 2020 se cerraron más de 800 sucursales de distintas entidades, algo más del 3,4% de la red de la gran banca en España.

Ante este cambio, líderes del sector bancario han optado por invertir para acelerar su proceso de transformación

digital, comprender más profundamente al nuevo cliente y aumentar su transparencia y resistencia.

Muchas otras entidades líderes del sector han optado por fusionarse para lograr adaptarse a las nuevas tendencias y centrarse en combatir la baja rentabilidad de la industria. España se mantiene como el país de la Unión Europea con mayor número de sucursales bancarias por cada 10.000 habitantes y cuenta con uno de los ratios más bajos de negocio por oficina. Desde el inicio de la pandemia, los clientes también han cambiado y debido a la situación económica ha aumentado el índice de morosidad. Los bancos han respondido rápidamente y con empatía y proporcionan asistencia y crédito permitiendo flexibilidad en el pago de los préstamos.



PREDICCIONES PARA 2021

Aun así, las entidades se apoyarán en los diagnósticos de la cartera para evaluar la capacidad de devolución continuada de deuda, por lo que, durante los próximos meses de 2021, aumentarán las ejecuciones hipotecarias y se reducirán los préstamos a pequeñas empresas y las hipotecas de alto valor. Es de esperar que las entidades se centren en el bienestar financiero de sus clientes y renueven sus viajes de cobro avanzando en sus soluciones de gestión de la deuda.

El gran reto para el sector bancario seguirá siendo la rentabilidad del negocio y las entidades tradicionales seguirán adaptándose para competir con nuevos operadores como las fintech o las bigtechs.

La gran oportunidad del sector estará en las fusiones, en la digitalización y en la sostenibilidad, que ayudarán a favorecer la recuperación y a promover el crecimiento económico a nivel nacional.

Perfil mejor pagado

Analista Senior de M&A

Perfil más demandado

Analista de Riesgos

Banca

Seguros

En el sector de los seguros también se ha visto afectado por la pandemia. Como consecuencia de esta, ha disminuido el número de pólizas contratadas, ha aumentado el de pólizas anuladas por cierre de negocios o disminución de su actividad y se ha demostrado la debilidad de las evaluaciones de riesgo puntuales y los modelos de suscripción estáticos.

Además, el número de ciberdelitos continúa en aumento y las pólizas de ciber-riesgos y su siniestralidad se encuentran en el punto de mira.

Las primas de cara a las renovaciones también se han incrementado debido a la reducción de capacidad, al aumento de frecuencia de determinados siniestros, a la aparición de riesgos emergentes y a la subida de precios en las renovaciones del Reaseguro.

Cabe destacar que, al igual que han hecho las entidades bancarias, las aseguradoras han apostado por invertir en transformación digital y se centran en aumentar su transparencia y resistencia para adaptarse mejor a los retos de los próximos meses.



PREDICCIONES PARA 2021

La escalada de precios en el mercado global de seguros continuará durante 2021 y cabe esperar que Daños Materiales, Responsabilidad Civil, D&O y Ciber-riesgos se conviertan las líneas de negocio más afectadas.

La carga de siniestros relacionados con la pandemia se reducirá progresivamente como consecuencia de la exclusión de las coberturas pandémicas en los acuerdos de renovación.

Además, muchas de las materias que se emplazaban dentro de la RSE se desplazarán una regulación en normas internacionales o nacionales de naturaleza vinculante.

Se continuará invirtiendo en implantación tecnológica para facilitar la gestión de procesos en áreas de compliance, gobernanza de datos, riesgos, fraude y personalización.

A continuación, el detalle de las profesiones más destacadas en los sectores de Banca y Seguros.

Perfil mejor pagado

Perfil más demandado

Seguros

Actuario

Gestor comercial

Banca



Analista de riesgos

El/La Analista de Riesgos estudia y cuantifica los riesgos a los que se exponen los organismos financieros y las empresas en las operaciones que llevan a cabo en los mercados y está especializado en Crédito, Mercado o Liquidez, dependiendo del tipo de riesgo al que se dedique dentro de la entidad.

Este profesional realiza un análisis previo de la situación del sector con el que está trabajando y estudia las variaciones de los tipos de interés que pueden afectar al mundo financiero. Su trabajo incluye también un seguimiento continuo de la economía nacional e internacional y de los hechos coyunturales que puedan tener consecuencias en las cuentas de la entidad para tomar decisiones sobre la viabilidad económica de los proyectos propuestos e identificar posibles inversiones.

Normalmente, suele depender del Director/ Head de Riesgos.

Las empresas que solicitan este perfil buscan titulados universitarios en Economía, Matemáticas, Estadística, Ciencias Actuariales y Financieras y, en último caso, en Administración y Dirección de Empresas. También requieren formación complementaria de postgrado/Máster en Banca y Finanzas Cuantitativas o en Auditoría y Riesgos Financieros. Además, dentro de los requisitos las compañías suelen incluir conocimientos en lenguajes de programación tales como SQL, Python, Matlab, etc.

Las retribuciones salariales varían dependiendo de si el profesional trabaja en una multinacional o en una pyme. Para aquellos Analistas de Riesgo que desarrollan su actividad en pymes, los rangos de sueldo en las distintas capitales de provincia según sus años de experiencia son los siguientes:

	Más de 3 años	Más de 5 años	Más de 10 años
Madrid	25.000-35.000€	35.000-50.000€	50.000-70.000€
Barcelona	25.000-35.000€	35.000-50.000€	50.000-75.000€
Galicia	20.000-22.000€	22.000-40.000€	40.000-55.000€
Asturias	20.000-22.000€	22.000-40.000€	40.000-55.000€
Bilbao	23.000-32.000€	32.000-45.000€	45.000-60.000€
Valencia	20.000-22.000€	22.000-40.000€	45.000-60.000€
Andalucía	18.000-26.000€	26.000-37.000€	37.000-50.000€
Murcia	18.000-26.000€	26.000-37.000€	37.000-50.000€
Zaragoza	18.000-26.000€	26.000-37.000€	37.000-50.000€



Para aquellos Analistas de Riesgo que desarrollan su actividad en multinacionales, los rangos de sueldo en las distintas capitales de provincia según sus años de experiencia son los siguientes:

	Más de 3 años	Más de 5 años	Más de 10 años
Madrid	30.000-40.000€	40.000-50.000€	50.000-75.000€
Barcelona	30.000-40.000€	40.000-50.000€	50.000-80.000€
Galicia	24.000-32.000€	32.000-40.000€	40.000-60.000€
Asturias	24.000-32.000€	32.000-40.000€	40.000-60.000€
Bilbao	27.000-36.000€	36.000-45.000€	45.000-65.000€
Valencia	24.000-32.000€	32.000-40.000€	40.000-60.000€
Andalucía	22.000-30.000€	30.000-37.000€	37.000-55.000€
Murcia	22.000-30.000€	30.000-37.000€	37.000-55.000€
Zaragoza	24.000-32.000€	32.000-40.000€	40.000-64.000€

El porcentaje variable oscila, tanto para los perfiles en pyme como en multinacional, entre el 10% y el 15% en Barcelona y entre el 10% y el 20% en Madrid, dependiendo de la experiencia de los profesionales.

Analista M&A

El Analista de M&A (fusiones y adquisiciones) es el profesional mejor pagado en el sector bancario. La retribución anual de los perfiles que cuentan con entre 5 y 10 años de experiencia anual ronda los 70.000.

Este profesional prepara y supervisa análisis financieros y sectoriales y hace valoraciones financieras de empresas y entidades, con el objetivo de identificar oportunidades de negocio. Asesora financieramente a todas las compañías que son clientes de la entidad bancaria, desde grandes corporaciones hasta empresas familiares, y les ofrece apoyo en la negociación de procesos de fusión y adquisición.

Suelen depender de un Asociado o Senior de M&A.

Las empresas que solicitan este tipo de perfiles requieren titulados en Administración y Dirección de Empresas, en Ingenierías, o incluso, perfiles con una doble titulación en ADE y Derecho. Normalmente, las empresas buscan perfiles que cuenten también con formación complementaria en Corporate Finance y M&A. Es necesario contar con un nivel muy alto de Excel y modelización.

Las retribuciones salariales varían dependiendo de si el profesional trabaja en una multinacional o en una pyme. Para aquellos Analistas de M&A que desarrollan su actividad en una pyme, los rangos de sueldo en las distintas capitales de provincia según sus años de experiencia son los siguientes:

	Más de 3 años	Más de 5 años	Más de 10 años
Madrid	30.000-45.000€	45.000-70.000€	70.000-90.000€
Barcelona	30.000-45.000€	45.000-70.000€	70.000-90.000€
Galicia	24.000-36.000€	36.000-56.000€	56.000-75.000€
Asturias	24.000-36.000€	36.000-56.000€	56.000-75.000€
Bilbao	27.000-40.000€	40.000-60.000€	60.000-80.000€
Valencia	24.000-36.000€	36.000-56.000€	60.000-80.000€
Andalucía	22.000-33.000€	33.000-52.000€	52.000-70.000€
Murcia	22.000-33.000€	33.000-52.000€	52.000-70.000€
Zaragoza	24.000-36.000€	36.000-56.000€	56.000-72.000€



Para aquellos Analistas de M&A que desarrollan su actividad en una multinacional, los rangos de sueldo en las distintas capitales de provincia según sus años de experiencia son los siguientes:

	Más de 3 años	Más de 5 años	Más de 10 años
Madrid	40.000-60.000€	60.000-80.000€	80.000-100.000€
Barcelona	40.000-60.000€	60.000-75.000€	80.000-100.000€
Galicia	32.000-48.000€	48.000-65.000€	65.000-85.000€
Asturias	32.000-48.000€	48.000-65.000€	65.000-85.000€
Bilbao	36.000-54.000€	54.000-70.000€	70.000-90.000€
Valencia	32.000-48.000€	48.000-65.000€	65.000-85.000€
Andalucía	35.000-45.000€	45.000-60.000€	60.000-75.000€
Murcia	35.000-45.000€	45.000-60.000€	60.000-75.000€
Zaragoza	32.000-48.000€	48.000-60.000€	64.000-80.000€

El porcentaje variable oscila, tanto para los perfiles en pyme como en multinacional, entre el 10% y el 15% en Barcelona y entre el 20% y el 50% en Madrid, dependiendo de la experiencia de los profesionales.



Analista/técnico prevención de blanqueo de capitales

Los Analistas/Técnicos de Prevención del Blanqueo de Capitales y Financiación del Terrorismo son responsables del análisis de operaciones financieras y bancarias, desde una perspectiva de PBC/FT, y del análisis de posibles alertas sospechosas para el que realizan informes de reporte al Regulador (SEPBLAC).

Además, estos profesionales se encargan de la gestión de requerimientos de información por parte de las autoridades y colaboran en la elaboración de manuales y protocolos. Por último, y de manera más residual, dan apoyo en auditorías.

Dependen del Manager de Prevención de Blanqueo de Capitales.

Las empresas que solicitan este tipo de perfiles requieren titulados en Derecho o en Administración y Dirección de Empresas. También buscan profesionales con formación y conocimientos complementarios en normativa española sobre PBC/FT a través de cursos o Máster.

Las retribuciones salariales varían dependiendo de si el profesional trabaja en una multinacional o en una pyme. Para aquellos Técnicos de PBC que desarrollan su actividad en una pyme, los rangos de sueldo en las distintas capitales de provincia según sus años de experiencia son los siguientes:

	Más de 3 años	Más de 5 años	Más de 10 años
Madrid	30.000-35.000€	35.000-45.000€	45.000-70.000€
Barcelona	30.000-35.000€	35.000-45.000€	45.000-70.000€
Galicia	24.000-28.000€	28.000-36.000€	36.000-56.000€
Asturias	24.000-28.000€	28.000-36.000€	36.000-56.000€
Bilbao	27.000-32.000€	32.000-40.000€	40.000-63.000€
Valencia	24.000-28.000€	28.000-36.000€	36.000-56.000€
Andalucía	22.000-26.000€	26.000-36.000€	36.000-52.000€
Murcia	22.000-26.000€	26.000-36.000€	36.000-52.000€
Zaragoza	24.000-28.000€	28.000-36.000€	36.000-56.000€

Para aquellos Técnicos de PBC que desarrollan su actividad en una multinacional, los rangos de sueldo en las distintas capitales de provincia según sus años de experiencia son los siguientes:

	Más de 3 años	Más de 5 años	Más de 10 años
Madrid	30.000-40.000€	35.000-50.000€	50.000-65.000€
Barcelona	30.000-40.000€	35.000-50.000€	50.000-65.000€
Galicia	24.000-32.000€	28.000-40.000€	40.000-55.000€
Asturias	24.000-32.000€	28.000-40.000€	40.000-55.000€
Bilbao	27.000-36.000€	31.000-45.000€	45.000-60.000€
Valencia	24.000-32.000€	28.000-40.000€	40.000-55.000€
Andalucía	22.000-30.000€	26.000-37.000€	37.000-50.000€
Murcia	22.000-30.000€	26.000-37.000€	37.000-50.000€
Zaragoza	24.000-32.000€	28.000-40.000€	40.000-52.000€

El porcentaje variable oscila, tanto para los perfiles en pyme como en multinacional, entre el 10% y el 15% en Barcelona y entre el 10% y el 20% en Madrid, dependiendo de la experiencia de los profesionales.

Cumplimiento normativo y regulatorio (Compliance)

El cumplimiento normativo es la función que permite a las organizaciones detectar y gestionar el riesgo de cumplimiento de las obligaciones regulatorias internas y externas a través de políticas o procedimientos adecuados. El objetivo del especialista en Política de Cumplimiento Normativo es el de definir, bajo la tutela y responsabilidad del Consejo de Administración y la Alta Dirección en el ámbito del riesgo de cumplimiento, cómo se organizan entre las distintas áreas funcionales de los bancos, las tareas y sus responsables de modo que la actividad del Banco se ajuste en todo momento a la normativa aplicable y a las buenas prácticas bancarias.

Este profesional depende del Director de Cumplimiento Normativo.

Las empresas que solicitan este tipo de perfiles requieren titulados en Derecho o perfiles con una doble titulación en Derecho y Administración y Dirección de Empresas. Se requiere también formación y conocimientos complementarios en normativa española sobre Compliance y MIFID II a través de cursos o Máster.

Las retribuciones salariales varían dependiendo de si el profesional trabaja en una multinacional o en una pyme. Para aquellos Expertos en Compliance que desarrollan su actividad en una pyme, los rangos de sueldo en las distintas capitales de provincia según sus años de experiencia son los siguientes:

	Más de 3 años	Más de 5 años	Más de 10 años
Madrid	30.000-40.000€	40.000-50.000€	55.000-75.000€
Barcelona	30.000-40.000€	40.000-50.000€	55.000-75.000€
Galicia	24.000-32.000€	32.000-40.000€	40.000-60.000€
Asturias	24.000-32.000€	32.000-40.000€	40.000-60.000€
Bilbao	27.000-36.000€	36.000-45.000€	45.000-65.000€
Valencia	24.000-32.000€	32.000-40.000€	40.000-60.000€
Andalucía	22.000-30.000€	30.000-37.000€	37.000-58.000€
Murcia	22.000-30.000€	30.000-37.000€	37.000-58.000€
Zaragoza	24.000-32.000€	32.000-40.000€	44.000-60.000€



Para aquellos Expertos en Compliance que desarrollan su actividad en una multinacional, los rangos de sueldo en las distintas capitales de provincia según sus años de experiencia son los siguientes:

	Más de 3 años	Más de 5 años	Más de 10 años
Madrid	35.000-45.000€	45.000-55.000€	55.000-80.000€
Barcelona	35.000-45.000€	45.000-55.000€	55.000-80.000€
Galicia	28.000-36.000€	36.000-44.000€	44.000-65.000€
Asturias	28.000-36.000€	36.000-44.000€	44.000-65.000€
Bilbao	32.000-42.000€	40.000-50.000€	50.000-70.000€
Valencia	28.000-36.000€	36.000-44.000€	44.000-65.000€
Andalucía	26.000-34.000€	34.000-42.000€	42.000-60.000€
Murcia	26.000-34.000€	34.000-42.000€	42.000-60.000€
Zaragoza	28.000-36.000€	36.000-44.000€	44.000-64.000€

El porcentaje variable oscila, tanto para los perfiles en pyme como en multinacional, entre el 10% y el 20%, dependiendo de la experiencia de los profesionales.

Responsable comercial medios de pago

El/La Responsable Comercial de Medios de Pago se encarga de la gestión centralizada del banco. Lleva a cabo análisis de volúmenes, gestión de actividad, seguimiento del negocio, planificación y lanzamiento de acciones comerciales, seguimiento y confección de estadísticas, mejoras operativas, manuales de formación y comunicación, realización de funcionales con requerimientos técnicos y de negocio para el desarrollo informático de las mejoras y cambios necesarios para el desarrollo del negocio y la obtención de los objetivos estratégicos de cada entidad.

Este profesional depende del Director de Medios de Pago o del Director Comercial.

Las empresas que solicitan este tipo de perfiles requieren titulados en Administración y Dirección de Empresas, en Económicas o en Derecho. Buscan perfiles con formación y conocimientos complementarios en productos financieros tanto de Banca Mayorista como Minorista, así como experiencia y habilidades comerciales.

Las retribuciones salariales varían dependiendo de si el profesional trabaja en una multinacional o en una pyme. Para aquellos Responsables Comerciales que desarrollan su actividad en una pyme, los rangos de sueldo en las distintas capitales de provincia según sus años de experiencia son los siguientes:

	Más de 3 años	Más de 5 años	Más de 10 años
Madrid	20.000-35.000€	35.000-50.000€	50.000-70.000€
Barcelona	20.000-35.000€	35.000-50.000€	50.000-70.000€
Galicia	15.000-28.000€	28.000-40.000€	40.000-56.000€
Asturias	15.000-28.000€	28.000-40.000€	40.000-56.000€
Bilbao	18.000-32.000€	32.000-45.000€	45.000-65.000€
Valencia	15.000-28.000€	28.000-40.000€	40.000-56.000€
Andalucía	15.000-24.000€	24.000-35.000€	35.000-52.000€
Murcia	15.000-24.000€	24.000-35.000€	35.000-52.000€
Zaragoza	16.000-28.000€	28.000-40.000€	40.000-56.000€

Para aquellos Responsables Comerciales que desarrollan su actividad en una multinacional, los rangos de sueldo en las distintas capitales de provincia según sus años de experiencia son los siguientes:

	Más de 3 años	Más de 5 años	Más de 10 años
Madrid	25.000-40.000€	40.000-55.000€	55.000-75.000€
Barcelona	25.000-40.000€	40.000-55.000€	55.000-75.000€
Galicia	20.000-32.000€	32.000-45.000€	45.000-60.000€
Asturias	20.000-32.000€	32.000-45.000€	45.000-60.000€
Bilbao	23.000-36.000€	36.000-50.000€	50.000-70.000€
Valencia	20.000-32.000€	32.000-45.000€	45.000-60.000€
Andalucía	20.000-30.000€	30.000-40.000€	40.000-55.000€
Murcia	20.000-30.000€	30.000-40.000€	40.000-55.000€
Zaragoza	20.000-32.000€	32.000-44.000€	44.000-60.000€

El porcentaje variable oscila, tanto para los perfiles en pyme como en multinacional, entre el 10% y el 20% en Madrid y en Barcelona, dependiendo de la experiencia de los profesionales.

Seguros

Actuario/a

El/la actuario/a es el profesional mejor pagado en el sector de los seguros. Es el encargado de determinar cuál debe ser el precio de cada póliza. Su trabajo se centra en evaluar la probabilidad de que ocurra (o no) un determinado suceso, así como en calcular aquellos costes económicos, sociales y financieros que pueden derivarse de ello. Después, analiza esa información para crear modelos matemáticos con los que poder poner valor económico a cada seguro.

Además, el/la actuario/a participa en la concepción y creación de productos y en la tarificación de estos y evalúa la rentabilidad de la cartera. Se encarga del cálculo de tarifas y provisiones técnicas y de la elaboración de bases técnicas y define las condiciones de rentabilidad económica y financiera de las pólizas. También participa en la categorización de los riesgos.

Lo más habitual para un actuario cualificado es que comience su carrera profesional como actuario junior en alguna de las áreas relacionadas con la función actuarial. El siguiente paso profesional sería promocionar a Actuario Senior tras alrededor de 5 años de experiencia en el puesto previo.

El/la actuario/a depende del Director Actuarial.

Las empresas que solicitan este tipo de perfiles requieren titulados en Administración de Empresas, Ingenierías o similar y buscan perfiles con experiencia demostrable de 2-5 años en áreas

actuariales dentro del sector asegurador. Exigen también el perfecto manejo del paquete Office (Word, Excel, Power Point).

Las retribuciones salariales varían dependiendo de si el profesional es parte de una multinacional o de una PYME. A continuación, encontramos el rango de sueldos según capital de provincia española y años de experiencia exigidos:



MULTINACIONAL

	Más de 3 años	Más de 5 años	Más de 10 años
Madrid	40.000-45.000€	45.000-55.000€	55.000-70.000€
Barcelona	40.000-45.000€	45.000-55.000€	55.000-70.000€
Galicia	32.000-36.000€	36.000-44.000€	44.000-56.000€
Asturias	32.000-36.000€	36.000-44.000€	44.000-56.000€
Bilbao	36.000-41.000€	41.000-50.000€	50.000-63.000€
Valencia	32.000-36.000€	36.000-44.000€	44.000-56.000€
Andalucía	30.000-34.000€	34.000-42.000€	42.000-52.000€
Murcia	30.000-34.000€	34.000-42.000€	42.000-52.000€
Zaragoza	32.000-36.000€	36.000-44.000€	44.000-56.000€

El porcentaje variable oscila entre el 10% y el 20% dependiendo de la experiencia de los profesionales

PYME

	Más de 3 años	Más de 5 años	Más de 10 años
Madrid	25.000-35.000€	35.000-40.000€	40.000-45.000€
Barcelona	25.000-35.000€	35.000-40.000€	40.000-45.000€
Galicia	20.000-28.000€	28.000-32.000€	32.000-36.000€
Asturias	20.000-28.000€	28.000-32.000€	32.000-36.000€
Bilbao	23.000-32.000€	32.000-36.000€	36.000-40.000€
Valencia	20.000-28.000€	28.000-32.000€	32.000-36.000€
Andalucía	19.000-26.000€	26.000-30.000€	30.000-34.000€
Murcia	19.000-26.000€	26.000-30.000€	30.000-34.000€
Zaragoza	20.000-28.000€	28.000-32.000€	32.000-36.000€

El porcentaje variable puede ascender al 10% dependiendo de la experiencia de los profesionales.

Gestor comercial/KAM

El/La Key Account Manager o Gestor/a Comercial es el/la encargado/a de definir los objetivos y acciones comerciales para conseguir aumentar la cartera de clientes. A su vez se encarga de analizar el mercado para determinar nuevas oportunidades y canales de comercialización de los productos de la empresa.

Entre sus responsabilidades se encuentran la captación de grandes cuentas en función de la tipología de la empresa o del producto, el asesoramiento a clientes, ofreciéndole soluciones específicas y gestionando incidencias y la renovación de la cartera de pólizas asignada. Se encargan también de la creación del reporte de actividad comercial.

El/La Key Account Manager o Gestor/a Comercial depende del Director de Grandes Cuentas.

Más de un 90% de las empresas que busca candidatos/as para este perfil requiere contar con técnicos en ciclos formativos de grado medio y grado superior de Formación Profesional en la familia de Comercio y Marketing. Valoran perfiles con una clara mentalidad comercial, sobre todo para la captación de clientes y una fuerte orientación a resultados. Exigen, además, una alta capacidad de interlocución, comunicación y negociación.

La evolución más habitual, una vez obtenidos los logros pertinentes en términos de negocio, es la especialización que permitirá que este profesional se haga cargo de una sección determinada, bien

por tipo de cliente, o bien por productos. El paso final en este departamento será alcanzar la Dirección de Grandes Cuentas.

Las retribuciones salariales varían dependiendo de si el profesional es parte de una multinacional o de una PYME. A continuación, encontramos el rango de sueldos según capital de provincia española y años de experiencia exigidos:



MULTINACIONAL

	Más de 3 años	Más de 5 años	Más de 10 años
Madrid	30.000-45.000€	45.000-60.000€	60.000-80.000€
Barcelona	30.000-45.000€	45.000-60.000€	60.000-80.000€
Galicia	24.000-36.000€	36.000-48.000€	48.000-64.000€
Asturias	24.000-36.000€	36.000-48.000€	48.000-64.000€
Bilbao	27.000-40.000€	40.000-54.000€	54.000-72.000€
Valencia	24.000-36.000€	36.000-48.000€	48.000-64.000€
Andalucía	22.000-33.000€	33.000-45.000€	45.000-60.000€
Murcia	22.000-33.000€	33.000-45.000€	45.000-60.000€
Zaragoza	24.000-36.000€	36.000-48.000€	48.000-64.000€

El porcentaje variable oscila entre el 30% y el 50% dependiendo de la experiencia de los profesionales.

PYME

	Más de 3 años	Más de 5 años	Más de 10 años
Madrid	15.000-25.000€	25.000-30.000€	30.000-40.000€
Barcelona	15.000-25.000€	25.000-30.000€	30.000-40.000€
Galicia	12.000-20.000€	20.000-26.000€	26.000-32.000€
Asturias	12.000-20.000€	20.000-26.000€	26.000-32.000€
Bilbao	14.000-22.000€	22.000-28.000€	28.000-34.000€
Valencia	12.000-20.000€	20.000-26.000€	26.000-32.000€
Andalucía	12.000-20.000€	20.000-26.000€	26.000-32.000€
Murcia	12.000-20.000€	20.000-26.000€	26.000-32.000€
Zaragoza	12.000-20.000€	20.000-24.000€	24.000-32.000€

El porcentaje variable oscila entre el 10% y el 30% dependiendo de la experiencia de los profesionales.

Responsable de operaciones y control

El/la Responsable de Operaciones y Control de Gestión es el/la profesional encargado/a de controlar la gestión de la compañía y el cumplimiento de los presupuestos, así como la creación y lanzamiento de nuevos servicios y procesos. También supervisa el trabajo asignado a cada departamento y los nuevos procesos tecnológicos necesarios para mejorar su productividad.

Prácticamente la totalidad de las empresas que buscan profesionales para este perfil solicitan titulados universitarios en Administración y Dirección de Empresas o en Economía y exigen experiencia demostrable de 5 a 10 años en el cargo, así como conocimiento profundo del Mercado Asegurador. Las empresas demandan perfiles con experiencia en gestión de equipos, capacidad de toma de decisiones de forma autónoma y gran capacidad analítica y de interpretación del dato.

La principal misión de este profesional es garantizar la fiabilidad e integridad de los distintos indicadores y herramientas de gestión. Determina y lidera el seguimiento del presupuesto y analiza las desviaciones entre las previsiones y los resultados reales a través de la elaboración de cuadros de control. Además, se encarga de analizar y redistribuir las informaciones recopiladas a través de los informes de reporte a cada uno de los departamentos.

El/La Responsable de Operaciones y Control de Gestión depende directamente de la Dirección Financiera y de la Dirección de Operaciones.

Las retribuciones salariales varían dependiendo de si el profesional es parte de una multinacional o de una PYME. A continuación, encontramos el rango de sueldos según capital de provincia española y años de experiencia exigidos:



MULTINACIONAL

	Más de 3 años	Más de 5 años	Más de 10 años
Madrid	30.000-45.000€	45.000-55.000€	55.000-65.000€
Barcelona	30.000-45.000€	45.000-55.000€	55.000-65.000€
Galicia	24.000-36.000€	36.000-44.000€	44.000-52.000€
Asturias	24.000-36.000€	36.000-44.000€	44.000-52.000€
Bilbao	27.000-40.000€	40.000-50.000€	50.000-60.000€
Valencia	24.000-36.000€	36.000-44.000€	44.000-52.000€
Andalucía	22.000-33.000€	33.000-40.000€	40.000-50.000€
Murcia	22.000-33.000€	33.000-40.000€	40.000-50.000€
Zaragoza	24.000-36.000€	36.000-44.000€	44.000-52.000€

El porcentaje variable oscila entre el 15% y el 20% dependiendo de la experiencia de los profesionales.

PYME

	Más de 3 años	Más de 5 años	Más de 10 años
Madrid	20.000-30.000€	30.000-40.000€	40.000-50.000€
Barcelona	20.000-30.000€	30.000-45.000€	45.000-55.000€
Galicia	16.000-25.000€	25.000-33.000€	33.000-40.000€
Asturias	16.000-25.000€	25.000-33.000€	33.000-40.000€
Bilbao	18.000-27.000€	27.000-35.000€	35.000-42.000€
Valencia	16.000-25.000€	25.000-33.000€	33.000-40.000€
Andalucía	15.000-23.000€	23.000-30.000€	30.000-38.000€
Murcia	15.000-23.000€	23.000-30.000€	30.000-38.000€
Zaragoza	16.000-24.000€	24.000-36.000€	36.000-44.000€

El porcentaje variable oscila puede alcanzar el 20% dependiendo de la experiencia de los profesionales.

Suscriptor

El/La Suscriptor/a se encarga de evaluar el riesgo que asume la compañía cuando un nuevo cliente solicita la contratación de un producto. Analiza la rentabilidad de la póliza para la aseguradora, su índice de siniestralidad y atiende las necesidades del cliente. Además, este profesional define las condiciones de garantías, se encarga de la tarificación de las primas y contrato y apoya a la red comercial en la negociación con los clientes.

Las empresas interesadas en estos perfiles requieren una titulación universitaria en Administración y Dirección de Empresas, Derecho, Economía, Matemáticas o

Estadística. Exigen contar con experiencia en funciones técnicas o de suscripción en ramos patrimoniales del sector asegurador. Y valoran una gran capacidad analítica y un nivel avanzado de inglés.

Este perfil depende del Responsable de la línea de negocio.

Las retribuciones salariales varían dependiendo de si el profesional es parte de una multinacional o de una PYME. A continuación, encontramos el rango de sueldos según capital de provincia española y años de experiencia exigidos:

MULTINACIONAL

	Más de 3 años	Más de 5 años	Más de 10 años
Madrid	30.000-40.000€	40.000-60.000€	60.000-70.000€
Barcelona	30.000-40.000€	40.000-60.000€	60.000-70.000€
Galicia	24.000-32.000€	32.000-48.000€	48.000-56.000€
Asturias	24.000-32.000€	32.000-48.000€	48.000-56.000€
Bilbao	27.000-36.000€	36.000-54.000€	54.000-63.000€
Valencia	24.000-32.000€	32.000-48.000€	48.000-56.000€
Andalucía	22.000-30.000€	30.000-45.000€	45.000-53.000€
Murcia	22.000-30.000€	30.000-45.000€	45.000-53.000€
Zaragoza	24.000-32.000€	32.000-48.000€	48.000-56.000€

El porcentaje variable oscila entre el 10% y el 20% dependiendo de la experiencia de los profesionales.



PYME

	Más de 3 años	Más de 5 años	Más de 10 años
Madrid	15.000-20.000€	20.000-30.000€	30.000-45.000€
Barcelona	15.000-20.000€	20.000-30.000€	30.000-45.000€
Galicia	12.000-16.000€	16.000-24.000€	24.000-36.000€
Asturias	12.000-16.000€	16.000-24.000€	24.000-36.000€
Bilbao	14.000-18.000€	18.000-27.000€	27.000-40.000€
Valencia	12.000-16.000€	16.000-24.000€	24.000-36.000€
Andalucía	12.000-15.000€	15.000-22.000€	22.000-33.000€
Murcia	12.000-15.000€	15.000-22.000€	22.000-33.000€
Zaragoza	12.000-16.000€	16.000-24.000€	24.000-36.000€

El porcentaje variable oscila puede alcanzar el 20% dependiendo de la experiencia de los profesionales.

Responsable de siniestros

El/La Responsable de Siniestros se encarga de dirigir y supervisar los procesos que conllevan la tramitación de siniestros para optimizarlos. Además, vela por el objetivo estratégico del departamento y supervisa al equipo. Se encarga también del seguimiento de todos los siniestros para favorecer la satisfacción del cliente y trata con las compañías y clientes para conseguir la mejor negociación para los/as asegurados/as. Además, se encarga de hacer cumplir las normativas que rigen esta actividad.

La mayoría de las empresas que busca candidatos/as para cubrir este perfil

requieren titulados/as universitarios/as en Administración y Dirección de Empresas, Derecho y Económicas, principalmente. Exigen experiencia en la tramitación de siniestros y valoran los perfiles proactivos y muy dinámicos.

Este perfil depende del Responsable de Siniestros.

Las retribuciones salariales varían dependiendo de si el profesional es parte de una multinacional o de una PYME. A continuación, encontramos el rango de sueldos según capital de provincia española y años de experiencia exigidos:

MULTINACIONAL

	Más de 3 años	Más de 5 años	Más de 10 años
Madrid	30.000-50.000€	50.000-60.000€	60.000-65.000€
Barcelona	30.000-50.000€	50.000-60.000€	60.000-65.000€
Galicia	24.000-40.000€	44.000-48.000€	48.000-52.000€
Asturias	24.000-40.000€	44.000-48.000€	48.000-52.000€
Bilbao	27.000-45.000€	45.000-54.000€	54.000-60.000€
Valencia	24.000-40.000€	44.000-48.000€	48.000-52.000€
Andalucía	22.000-37.000€	37.000-45.000€	45.000-50.000€
Murcia	22.000-37.000€	37.000-45.000€	45.000-50.000€
Zaragoza	24.000-40.000€	40.000-48.000€	48.000-52.000€

El porcentaje variable oscila entre el 15% y el 25% dependiendo de la experiencia de los profesionales.



PYME

	Más de 3 años	Más de 5 años	Más de 10 años
Madrid	24.000-30.000€	30.000-42.000€	42.000-50.000€
Barcelona	24.000-30.000€	30.000-42.000€	42.000-50.000€
Galicia	20.000-24.000€	24.000-36.000€	36.000-45.000€
Asturias	20.000-24.000€	24.000-36.000€	36.000-45.000€
Bilbao	22.000-27.000€	27.000-40.000€	40.000-48.000€
Valencia	20.000-24.000€	24.000-36.000€	36.000-45.000€
Andalucía	18.000-22.000€	22.000-33.000€	33.000-40.000€
Murcia	18.000-22.000€	22.000-33.000€	33.000-40.000€
Zaragoza	19.000-24.000€	24.000-34.000€	34.000-40.000€

El porcentaje variable oscila entre el 15% y el 25% dependiendo de la experiencia de los profesionales.



Spring
Professional